PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT MENGENAI PEMANFAATAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN RUMAH BERSUBSIDI BERBASIS ONLINE**SERVICE TO THE COMMUNITY REGARDING THE UTILIZATION OF ONLINE-BASED HOUSE SALES INFORMATION SYSTEMS****¹Muhamad Syarif, ²Latifah, ³Ardiyansyah, ⁴Wahyu Nugraha**¹²³⁴Universitas Bina Sarana Informatika

muhamad.mdx@bsi.ac.id, latifah.lat@bsi.ac.id

ardiyansyah.arq@bsi.ac.id, wahyu.whn@bsi.ac.id

Masuk: 18 Oktober 2021

Penerimaan: 04 Desember 2021

Publikasi: 31 Desember 2021

ABSTRAK

Penerapan sistem informasi berbasis komputer yang belum sepenuhnya optimal diterapkan pada PT. Jiwa Properti Indah seperti pencatatan administrasi, pembuatan laporan pemesanan rumah, pencatatan data konsumen dan pembuatan laporan penjualan. Minimnya pengetahuan mengenai pemanfaatan sistem informasi pada PT Jiwa Properti Indah yang menjadi mitra pengabdian kepada masyarakat menjadi sebab kami sebagai pihak akademisi untuk terus terlibat dan mendorong pemanfaatan teknologi informasi. Mitra pengabdian menunjukkan antusias dan respon yang baik terhadap kegiatan untuk peningkatan pengetahuan dalam pemanfaatan dan penerapan sistem informasi di perusahaannya. Kegiatan pengabdian masyarakat telah dilaksanakan mulai dari sosialisasi mengenai cara penggunaan aplikasi berdasarkan dokumentasi aplikasi hingga simbolis serah terima aplikasi.

Kata Kunci : Informasi; Perusahaan; Penjualan; Online.**ABSTRACT**

The application of a computer-based information system that is not yet fully optimal is applied to PT. Jiwa Properti Indah such as administrative records, making home order reports, recording consumer data and making sales reports. The lack of knowledge about the use of information systems at PT Jiwa Properti Indah which is a community service partner is the reason for us as academics to continue to be involved and encourage the use of information technology. Service partners show enthusiasm and good response to activities to increase knowledge in the use and application of information systems in their companies. Community service activities have been carried out starting from socializing on how to use applications based on application documentation to symbolic handing over of applications.

Keywords : Information; Company; Sale; Online.**A. PENDAHULUAN**

Memasuki era revolusi industri 4.0 Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) mengalami perkembangan yang pesat dan mempengaruhi kehidupan manusia (Savitri, 2019). Pengaruh perkembangan internet dan teknologi digital yang sangat masif menyebabkan semua hal menjadi tanpa batas (borderless) dengan penggunaan data yang tidak terbatas (unlimited) pula (Al Yakin, 2019)(Suwandi, 2019). Semakin canggih teknologi maka semakin mendorong para pemilik perusahaan untuk mencari inovasi dalam mengembangkan perusahaannya agar bisa diketahui oleh seluruh lapisan masyarakat dalam memasarkan produknya (Hermawanto & Anggraini, 2020).

Pesatnya perkembangan teknologi dari masa ke masa ditandai dengan munculnya inovasi-inovasi yang ada seperti perangkat pintar yang bisa dibawa kemana-mana dalam genggam tangan (A Purba et al., 2020). Adanya perkembangan teknologi memudahkan kegiatan sehari-hari di perusahaan serta menghemat waktu. Contoh perkembangan teknologi dalam pengiklanan rumah selain melalui media baliho atau pamflet bisa diiklankan dalam web yang membuat jangkauan pemasarannya menjadi lebih luas (Sidik & Rahmawati, 2018). Perubahan sistem pencatatan secara manual dengan menggunakan media kertas menjadi terkomputerisasi dalam perusahaan bisa terjadi dengan adanya dukungan dari perkembangan teknologi (Beben Sutara, 2017). Sistem yang terkomputerisasi dapat mengolah data dalam waktu yang singkat dan akurat dengan menggunakan teknologi yang bisa mengolah data menjadi informasi yaitu sistem perangkat lunak (*software*) (Nugraha & Syarif, 2018).

PT Jiwa Properti Indah merupakan suatu badan usaha milik swasta yang berdiri dalam bidang perdagangan, real estate dan properti, serta membangun dan menjual perumahan bersubsidi dari pemerintah yang ditujukan untuk masyarakat berpenghasilan rendah. Pencatatan administrasi, pembuatan laporan pemesanan rumah, pencatatan data konsumen dan pembuatan laporan penjualan pada PT Jiwa Properti Indah masih dicatat di dalam buku dan pada akhir bulan data tersebut dipindahkan ke Ms. Excel. Maka dari itu, masalah yang sering dialami oleh PT Jiwa Properti Indah yaitu mengalami keterlambatan dalam pembuatan laporan penjualan rumah.

Latar belakang masalah di atas mendorong kami untuk melaksanakan kegiatan pengabdian masyarakat di perusahaan yang bergerak di bidang properti perumahan dan merancang sistem terkomputerisasi berbasis web dengan harapan setelah sistem informasi penjualan ini selesai dibuat dan diterapkan dapat mengatasi masalah yang dialami oleh perusahaan tersebut.

B. METODE

Adapun metode yang dilakukan adalah dengan menghibahkan website sekaligus memberikan pelatihan terhadap penggunaan dan bagaimana pemanfaatan Website Penjualan Rumah Kpr-Btn Bersubsidi Pada PT. Jiwa Properti Indah Pontianak yang dilaksanakan secara offline dengan menerapkan protokoler kesehatan. Diharapkan dengan di aplikasikannya website tersebut, maka mitra dapat memaksimalkan pemanfaatan dan penjualan rumah KPR-BTN Bersubsidi Pada PT. Jiwa Properti Indah Pontianak. Metode pelaksanaan yang kami lakukan tergambar melalui diagram di bawah ini.

Gambar 1. Alur Metode Pelaksanaan PM

Pelaksanaan kegiatan pengabdian masyarakat dilaksanakan pada: Hari : Sabtu
Tanggal : 2 Oktober 2021
Lokasi : Kantor PT. Jiwa Properti Indah Pontianak Jl.
Sepakat Ruko No 3 Pontianak
Tim Pengabdian : Muhamad Syarif, M.Kom Tutor; Ardiyansyah,
M.Kom; Latifah, SE, MM; Wahyu Nugraha, M.Kom

C. HASIL ATAU PEMBAHASAN

Hasil dari kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini ialah peningkatan pengetahuan dan pemanfaatan teknologi informasi berupa pemanfaatan Sistem Informasi Penjualan Rumah Kpr-Btn Bersubsidi Berbasis Web Pada PT Jiwa Properti Indah Pontianak.

Tingkat pemahaman dan penerapan sistem informasi mitra sebagai UMKM masih tergolong rendah, hal ini berdasarkan hasil wawancara terhadap mitra. Setelah dilakukan diskusi, pemaparan sistem berjalan yang diterapkan saat ini, hasil survey serta pemaparan yang disampaikan oleh mitra, maka dibuatlah sistem informasi Penjualan Rumah Kpr-Btn Bersubsidi Berbasis Web yang melibatkan dosen IT, amajemen serta mahasiswa Universitas bina Sarana Informatika kampus Kota Pontianak. Kemudian teknologi yang telah di buat di hibahkan kepada mitra agar dapat diimplementasikan untuk menunjang kegiatan mitra agar lebih efektif dan efisien.

Dengan pemanfaatan teknologi informasi ini, diharapkan website penjualan rumah ini dapat menjadi salah satu solusi yang bisa digunakan untuk mempermudah dalam mengelolah data penjualan serta dapat membuat laporan penjualan dengan cepat dan efisien oleh mkitra maupun masyarakat sebagai konsumen yang mencari rumah subsidi KPR. Aplikasi penjualan yang di rancang dapat di akses oleh konsumen, admin marketing, admin keuangan, dan direktur agar dapat menjadi sebuah sistem yang saling brkaitan dan mempermudah proses pengelolaan keuangan, penjualan, promosi, administrasi maupun laporan. Gambaran lptek yang diimplentasikan di Mitra sasaran yaitu aplikasi website penjualan rumah. Dalam pemakaian aplikasi penjualan ini dapat memudahkan pekerjaan dan dapat mengurangi kesalahan dalam mengelola data penjualan rumah. Aplikasi penjualan ini dapat menyimpan serta mencetak data sehingga data penting konsumen dan perusahaan dapat tersimpan dengan aman.

Berikut adalah *user interface* dari website yang berhasil dirancang menggunakan framework bootstrap (Spurlock, 2013), dan kemudian dihibahkan kepada mitra untuk membantu kegiatan usaha mitra :

1. User Interface Halaman Utama

Gambar 2. User Interface Halaman Utama

2. *User Interface Halaman Form Data Konsumen*

Gambar 3. *User Interface Halaman Form Data Konsumen*

3. *User Interface Halaman Login*

Gambar 4. *User Interface Halaman Login*

4. *User Interface Halaman Beranda Konsumen*

Gambar 5. *User Interface Beranda Konsumen*

5. User Interface Halaman Data Konsumen

Data Konsumen

Formulir Data Konsumen:

- NIK:
- Nama:
- Tanggal Lahir:
- Alamat:
- Email:

Buttons:

Daftar Konsumen:

No	NIK	Nama Konsumen	Detail
1	12345	Contoh Angga Suparto	<input type="button" value="Edit"/> <input type="button" value="Hapus"/>

Showing 1 to 1 of 1 entries

Gambar 6. User Interface Halaman Data Konsumen

6. User Interface Halaman Data Informasi Rumah

Data Informasi Rumah

No	Tipe Rumah	Kode Fasilitas Rumah	Status	Ops
1	36	PU-000001	Tersedia	<input type="button" value="Edit"/>
2	36	PU-000001	Tersedia	<input type="button" value="Edit"/>
3	36	PU-000001	Tidak Tersedia	<input type="button" value="Edit"/>

Showing 1 to 3 of 3 entries

Gambar 7. User Interface Halaman Data Informasi Rumah

7. User Interface Halaman Data Pemesanan Rumah

Data Pemesanan Rumah

Formulir Data Pemesanan Rumah:

- Ruang:
- Tanggal:
- Status:

Buttons:

Daftar Pemesanan Rumah:

No	Tanggal	Tipe Rumah	Status	Ops
1	2021-01-23	36	Dikirim	<input type="button" value="Edit"/> <input type="button" value="Hapus"/>

Showing 1 to 1 of 1 entries

Gambar 8. User Interface Halaman Data Pemesanan Rumah

8. *User Interface Halaman Upload Bukti Transfer*

Gambar 9. *User Interface Halaman Upload Bukti Transfer*

9. *User Interface Halaman Beranda Admin Marketing*

Gambar 10. *User Interface Halaman Beranda Admin Marketing*

10. *User Interface Halaman Dashboard*

Gambar 11. *User Interface Halaman Dashboard*

11. User Interface Halaman Upload Foto Dashboard

Gambar 12. User Interface Halaman Upload Foto Dashboard

12. User Interface Halaman Data Konsumen

Gambar 13. User Interface Halaman Data Konsumen

13. User Interface Halaman Tipe Rumah

Gambar 14. User Interface Halaman Tipe Rumah

14. User Interface Halaman Fasilitas Rumah

Gambar 15. User Interface Halaman Fasilitas Rumah

15. User Interface Halaman Informasi Rumah

Gambar 15. User Interface Halaman Informasi Rumah

16. User Interface Halaman Pemesanan Rumah

Gambar 17. User Interface Halaman Pemesanan Rumah

17. User Interface Halaman Preview Data Pemesanan Rumah

Gambar 18. User Interface Halaman Preview Data Pemesanan Rumah

18. User Interface Kuitansi Pemesanan Rumah

Gambar 19. User Interface Kuitansi Pemesanan Rumah

19. User Interface Halaman Konfirmasi Pemesanan Rumah

Gambar 20. User Interface Halaman Konfirmasi Pemesanan Rumah

20. User Interface Halaman Data Uang Muka

Gambar 21. User Interface Halaman Data Uang Muka

21. *User Interface Halaman Preview Data Uang Muka*

Gambar 22. *User Interface Halaman Preview Data Uang Muka*

22. *User Interface Kuitansi Pembayaran Uang Muka*

Gambar 23. *User Interface Kuitansi Pembayaran Uang Muka*

23. *User Interface Halaman Beranda Admin Keuangan*

Gambar 24. *User Interface Halaman Beranda Admin Keuangan*

Partisipasi mitra terhadap metode & langkah-langkah pelaksanaan yang dilakukan oleh Tim PM dapat dilihat pada Tabel 1 berikut:

Tabel 1. Partisipasi Mitra

No	Permasalahan	Solusi	Partisipasi Mitra
1	Pengolahan data pada PT Jiwa Properti Indah masih menggunakan sistem manual yang menyebabkan keterlambatan dalam penyusunan laporan karena data yang diperlukan masih dicatat dalam buku atau kertas	Pembuatan Website	1. Pendampingan Observasi; 2. Wawancara dengan Tim PM; 3. Penyediaan Ruang Pertemuan; 4. Pembahasan Agenda Pelatihan; 5. Menjelaskan sistem berjalan
2	Belum pernah memiliki aplikasi website dalam menunjang pekerjaan	Workshop	1. Meminta dibuatkan modul atau buku petunjuk 2. meminta admin diberikan penjelasan dalam pengelolaan website

Secara singkat, hasil pengabdian kepada masyarakat yang dilakukan dapat dilihat pada Tabel 2 berikut :

Tabel 2. Hasil/Kemajuan Yang Diperoleh Mitra

No	Permasalahan	Solusi	Hasil/Kemajuan Yang Diperoleh Mitra
1	Pengolahan data pada PT Jiwa Properti Indah masih menggunakan sistem manual yang menyebabkan keterlambatan dalam penyusunan laporan karena data yang diperlukan masih dicatat dalam buku atau kertas	Pembuatan Website	Memiliki website resmi
2	Belum pernah memiliki aplikasi website dalam menunjang pekerjaan	Workshop	Pengelolaan terkomputerisasi seperti pemasaran, laporan keuangan, data konsumen serta pelaporan.

Kendala yang dihadapi dalam pelaksanaan kegiatan pengabdian kepada masyarakat antara lain:

1. Jangka waktu yang lama dalam pembuatan aplikasi
2. Pada masa pandemi, ada kendala untuk wawancara langsung karena adanya pemberlakuan PPKM.
3. mengubah mindset mitra terhadap kemudahan sistem informasi

Dalam rangka mengatasi permasalahan tersebut, maka tim pengabdian kepada masyarakat melakukan serah terima dokumen Petunjuk Teknis atau modul seperti gambar berikut :

Hasil dari kegiatan ini telah dipublikasikan pada berita nasional dengan link <https://www.republika.co.id/berita/r12jby349/dosen-ubsi-latih-pembuatan-website-penjualan-rumah>

D. PENUTUP

PT Jiwa Properti Indah merupakan suatu badan usaha milik swasta yang berdiri dalam bidang perdagangan, real estate dan properti, serta membangun dan menjual perumahan bersubsidi dari pemerintah yang ditujukan untuk masyarakat berpenghasilan rendah. Berdasarkan hasil pengabdian masyarakat dapat disimpulkan bahwa:

1. Aplikasi penjualan rumah ini dapat menjadi salah satu solusi yang bisa digunakan untuk mempermudah dalam mengelolah data penjualan serta dapat membuat laporan penjualan dengan cepat dan efisien.
2. Aplikasi penjualan yang di rancang dapat di akses oleh konsumen, admin marketing, admin keuangan, dan direktur.
3. Pengolahan data pada PT Jiwa Properti Indah masih menggunakan sistem manual yang menyebabkan keterlambatan dalam penyusunan laporan karena data yang diperlukan masih dicatat dalam buku atau kertas. Oleh karena itu, dengan adanya sistem terkomputerisasi dapat memudahkan pengguna dalam melaksanakan pekerjaan dengan cepat dan efisien.

E. UCAPAN TERIMA KASIH

Terimakasih yang sebesar-besarnya kami ucapkan kepada Universitas Bina Sarana Informatika kampus kota Pontianak serta kepada seluruh tim panitia serta mahasiswa kami yang ikut terlibat sehingga kegiatan ini berjalan dengan lancar. Terima kasih juga kepada Lembaga Penelitian dan Pengabdian Pada Masyarakat (LPPM) Universitas Bina Sarana Informatika (UBSI) atas dukungannya berupa dana kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini di PT. Jiwa Properti Indah.

F. DAFTAR PUSTAKA

- A Purba, R., Sudarso, A., Silitonga, P. H., Supitriyani, S., & Yusmanizar. (2020). *Aplikasi Teknologi Informasi: Teori dan Implementasi*. Yayasan Kita Menulis.
- Al Yakin, A. (2019). Manajemen Kelas di Era Industri 4.0. *Journal Peqguruang: Conference Series*, 1(2), 9–12. <http://journal.lppm-unasman.ac.id/index.php/peqguruang/article/view/328>
- Beben Sutara. (2017). Optimalisasi Aplikasi Transaksi Penjualan Berbasis Web Menggunakan Framework Codeigniter. *Jurnal Informatika:Jurnal Pengembangan IT(JPIT)*, 2(1), 1–5.
- Hermawanto, A., & Anggraini, M. (2020). *GLOBALISASI, REVOLUSI DIGITAL DAN LOKALITAS : Dinamika Internasional Dan Domestik Di Era Borderless World* (Cetakan Pe). LPPM Press UPN.
- Nugraha, W., & Syarif, M. (2018). Penerapan Metode Prototype Dalam Perancangan Sistem Informasi Penghitungan Volume Dan Cost Penjualan Minuman Berbasis Website. *JUSIM (Jurnal Sistem Informasi Musirawas)*, 3(2), 97–105.
- Savitri, A. (2019). *Revolusi Industri 4.0: Mengubah Tantangan Menjadi Peluang di Era Disrupsi 4.0*. Genesis.
- Sidik, F., & Rahmawati, M. (2018). Perancangan Sistem Informasi Pendaftaran Siswa Baru Berbasis Web Pada SMK Bina Putra Jakarta. *Paradigma-Jurnal Komputer Dan Informatika*, 20(1), 119–128.
- Spurlock, J. (2013). *Bootstrap: responsive web development* (First Edit). O'Reilly

Media, Inc.

Suwandi, S. (2019). Mereduksi Benturan Kecerdasan Dalam Pembelajaran Bahasa Indonesia Di Era Revolusi Industri 4.01. *Prosiding Seminar Nasional Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan*, 1.