

OBSERVASI

ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENGIRIMAN AIR CURAH/BAKU DI CV. ACHDAN WATER CIBEUSI

IDENTIFIKASI OBSERVASI

OBSERVASI KE	: 1
TUJUAN	: Observasi proses bisnis yang sedang berjalan
OBJEK	: Pengiriman Air Curah/Baku
LOKASI	: Kp. Bangkuwong Desa Kebonpeuteuy, Kec.Gekbrong
WAKTU	: 12.00 – 14.00 WIB
METODE	: Observasi langsung

TUJUAN OBSERVASI

TUJUAN UTAMA OBSERVASI

Untuk menganalisis alur administrasi pemesanan dan pengiriman air, mulai dari saat konsumen melakukan pemesanan hingga sampai ke konsumen

ASPEK YANG AKAN DIAMATI:

Aspek yang diamati meliputi :

- a. Proses pemesanan oleh konsumen
- b. Mekanisme penerimaan pemesanan
- c. Pembuatan Surat Perintah Jalan (SPJ)
- d. Sopir menerima SPJ dan Pengiriman
- e. Pelaporan pengiriman

DESKRIPSI UMUM SISTEM

GAMBARAN UMUM SISTEM YANG SEDANG BERJALAN:

Proses diawali Ketika konsumen melakukan pemesanan via WhatsApp atau telepon. Setelah pesan masuk, staf/koordinator lapangan memeriksa ketersediaan kendaraan dan sopir. Jika tersedia, maka staf/koordinator lapangan membuat Surat Perintah Jalan (SPJ) untuk sopir. Selanjutnya melakukan pengisian air ke dalam kendaraan sesuai pemesanan. Sopir kemudian mengantarkan air tersebut ke alamat konsumen berdasarkan SPJ yang telah dibuat.

STAKEHOLDER YANG TERLIBAT

Stakeholder yang terlibat antara lain:

Nama : Ajat Munajat
Jabatan : Staf/Koordinator Lapangan
Jumlah Orang : 1 (satu)

PROSES BISNIS UTAMA

Area Produksi

PROSES OBSERVASI

FUNCTIONAL AREA 1: Area Produksi



DESKRIPSI:

Area produksi bertanggung jawab atas seluruh proses penyiapan air hingga siap dikirim kekonsumen dari administrasi SPJ hingga kontrol kualitas air.

TEKNOLOGI YANG DIGUNAKAN

Isi jika sudah ada teknologi, jika tidak ada maka tuliskan belum ada teknologi

PERANGKAT KERAS:

- Belum ada teknologi

PERANGKAT LUNAK:

- Belum ada teknologi

JARINGAN DAN INFRASTRUKTUR

- Belum ada teknologi

PERMASALAHAN DAN KENDALA

MASALAH TEKNIS

Permasalahan teknis yang terjadi antara lain :

- a. Sistem pencatatan manual pembuatan Surat Perintah Jalan (SPJ) maupun laporan pengiriman, penyimpanan tidak terorganisir rentan hilang.

MASALAH NON TEKNIS

Masalah non teknis yang terjadi antara lain :

- a. Permasalahan laporan pengiriman yang tidak akurat karena minimnya pengawasan terhadap kelengkapan dokumen sebelum pengiriman maupun setelah pengiriman, kemudian tidak ada dokumentasi

REKOMENDASI OBSERVER

REKOMENDASI PERBAIKAN

Mengatasi permasalahan tersebut adapun rekomendasi perbaikan yang akan saya berikan yaitu system dengan fitur:

- a. Penjadwalan pengiriman digital.
- b. Pembuatan surat perintah jalan.
- c. Rekapitulasi laporan pengiriman otomatis.
- d. Manajemen penggajian sopir.

CATATAN TAMBAHAN

-

KESIMPULAN

Berdasarkan analisis yang dilakukan, CV. Achdan Water Cibeusi memiliki beberapa kendala pada bagian administrasi terutama dalam pencatatan. Untuk mengatasi masalah ini yaitu sebuah sistem berbasis web, sistem ini menyederhanakan proses pembuatan SPJ, penjadwalan pengiriman, rekapitulasi data kemudian manajemen penggajian sopir.

Cianjur, 7 Juni 2025

Direktur Utama,

Uus Muslihat