

Analisis Bibliometrik pada Efektivitas UI/UX pada Penerapan Web Development

Dimar Pateman¹, Galih Pramudia²

Program Studi Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Majalengka^{1,2}
dimarpateman251@gmail.com¹, galihuniverse@gmail.com²

Abstract

This study outlines the understanding of UI (User Interface) and UX (User Experience) in the context of web development. UI encompasses direct interactions between users and systems through visual media such as computers, smartphones, and tablets, while UX reflects users' perceptions and responses to products, systems, or services they use. The significance of UI/UX in web development is emphasized as a crucial factor in determining the success of a website or application, as intuitive and appealing UI designs can enhance user engagement and satisfaction. The aim of this research is to employ bibliometric analysis to identify and analyze trends in UI/UX studies from their inception to the present. Using reliable databases, this study will gather relevant publications and analyze them using bibliometric visualization tools like VOSviewer. The objective is to map authorship relationships, citations, and keywords to understand the contribution of UI/UX to the success of web development. This analysis is expected to uncover existing research gaps and explore future research opportunities that can enhance practices and theories in user-centric web design. The results show that the effectiveness of UI/UX in Web Development Implementation can be classified based on a number of journals taken from a CSV database downloaded from Scopus, where this research uses VosViewer to classify articles based on keywords generated from the database.

Keywords: User Experience; User Interfaces; Web Development

Abstrak

Penelitian ini menguraikan pengertian UI (User Interface) dan UX (User Experience) dalam konteks pengembangan web. UI mencakup interaksi langsung antara pengguna dan sistem melalui media visual seperti komputer, smartphone, dan tablet, sedangkan UX mencerminkan persepsi dan respon pengguna terhadap produk, sistem, atau jasa yang mereka gunakan. Pentingnya UI/UX dalam web development ditekankan sebagai faktor krusial dalam menentukan keberhasilan suatu situs web atau aplikasi, karena desain UI yang intuitif dan menarik dapat meningkatkan keterlibatan dan kepuasan pengguna. Penelitian ini bertujuan untuk menggunakan analisis bibliometrik guna mengidentifikasi dan menganalisis tren dalam studi UI/UX dari awal hingga saat ini. Melalui penggunaan basis data yang terpercaya, penelitian ini akan mengumpulkan publikasi terkait, kemudian menganalisisnya dengan alat visualisasi bibliometrik seperti VOSviewer. Tujuannya adalah untuk memetakan pola hubungan penulis, kutipan, dan kata kunci, guna memahami kontribusi UI/UX dalam kesuksesan pengembangan web. Analisis ini diharapkan dapat mengungkap celah penelitian yang ada serta menjelajahi peluang-peluang penelitian masa depan yang dapat meningkatkan praktek dan teori dalam desain web berorientasi pengguna. Hasil penelitian menunjukkan bahwa efektivitas UI/UX pada Penerapan Web Development dapat diklasifikasikan berdasarkan sejumlah jurnal yang diambil dari database CSV yang diunduh dari Scopus, di mana penelitian ini menggunakan VosViewer untuk mengklasifikasikan artikel berdasarkan kata kunci yang dihasilkan dari database tersebut.

Kata kunci: Pengalaman Pengguna, Antarmuka Pengguna, Pengembangan Web

I. PENDAHULUAN

UI (User Interface) merupakan input dan output yang melibatkan interaksi langsung antara sistem dan pengguna akhir, terutama melalui media visual seperti komputer, smartphone, dan tablet. UI mencakup aspek desain yang memudahkan pengguna dalam mengerti dan berinteraksi dengan aplikasi [1]. Sementara itu, UX (User Experience) merupakan persepsi dan respons pengguna terhadap penggunaan produk, sistem atau jasa yang mencakup penilaian kepuasan dan kenyamanan pengguna selama interaksi mereka [2]. Web development didefinisikan sebagai proses di mana seorang web

developer, yang merupakan seorang programmer, mengembangkan aplikasi World Wide Web menggunakan model client-server [3]. Web development meliputi tugas-tugas seperti membuat dan mengembangkan website, termasuk menciptakan elemen-elemen seperti tombol, menu, kotak pencarian, dan sebagainya. UI dan UX dalam pengembangan web sangat krusial dalam menentukan keberhasilan sebuah situs web atau aplikasi [4]. Desain UI yang intuitif dan menarik tidak hanya memudahkan pengguna dalam berinteraksi dengan teknologi, tetapi juga meningkatkan keterlibatan dan kepuasan mereka. Sementara itu, pengalaman pengguna yang positif (UX) berkontribusi pada persepsi

keseluruhan dan kepuasan pengguna, yang sangat penting dalam mempertahankan pengguna dan mendorong penggunaan berulang [5].

Arah penelitian masa depan bisa diusulkan dari beberapa aspek. Artikel ini memberikan wawasan penting bagi para peneliti dan praktisi yang tertarik pada aspek efektivitas UI/UX dalam web development. Dalam lingkungan digital saat ini, perusahaan dan pengembang web dapat menemukan nilai besar dalam memanfaatkan analisis bibliometrik untuk memahami tren terkini dan praktek terbaik dalam desain UI/UX [6]. Hal ini membantu dalam mengembangkan situs web yang tidak hanya memenuhi kebutuhan fungsional tetapi juga mengoptimalkan pengalaman pengguna. Selanjutnya, analisis ini juga dapat memperkenalkan beberapa faktor kunci dalam desain UI/UX, seperti responsivitas, aksesibilitas, dan estetika visual, serta menyoroti pentingnya faktor-faktor ini dalam meningkatkan keterlibatan pengguna [7].

Permasalahan yang terjadi dalam efektivitas UI/UX pada penerapan web development, tentunya dalam konteks bibliometrik, diantaranya seperti kurangnya pemahaman tentang bagaimana kontribusi UI/UX terhadap keberhasilan pengembangan web, lalu dalam hal pengumpulan data bibliometrik dari berbagai sumber juga termasuk tugas yang rumit dan tentu memakan waktu yang banyak, seperti menyusun database artikel, mengidentifikasi dan memilih sumber data yang relevan seperti Scopus atau Web of Science, juga mengelola data secara efisien untuk mendapatkan hasil analisis yang akurat, permasalahan ini berkaitan dengan urgensi yang ada, yaitu untuk mengoptimalkan pengalaman pengguna dalam pengembangan web, dampaknya pengembang dapat meningkatkan desain web agar lebih responsif, user-friendly, dan tentunya sesuai dengan harapan pengguna.

Sebagai alat untuk mengekspresikan dan memahami preferensi pengguna yang beragam dan sering kali tidak pasti, analisis bibliometrik bisa secara efektif mengungkap insight tentang apa yang membuat desain UI/UX berhasil. Dengan memanfaatkan metode ini, para peneliti dan pengembang dapat lebih baik dalam menyelesaikan tantangan desain dan pengembangan web, memastikan bahwa situs web tidak hanya fungsional tetapi juga estetis menyenangkan dan mudah digunakan. Pendekatan ini membantu dalam mengidentifikasi dan menerapkan praktik terbaik yang akan meningkatkan pengalaman pengguna secara keseluruhan.

Analisis bibliometric merupakan jenis analisis bibliografi yang berlandaskan asumsi bahwa penelitian harus terintegrasi dengan karya ilmiah lainnya, memainkan peran krusial dalam mengidentifikasi dan memetakan tren serta pola dalam publikasi akademis [8]. Melalui pendekatan ini, para peneliti dapat memahami bagaimana suatu topik atau bidang telah berkembang sepanjang waktu, mengungkap hubungan antara berbagai karya, serta mengidentifikasi pengaruh dan dampaknya dalam komunitas ilmiah [9]. Dengan mengamati frekuensi publikasi, kolaborasi antar peneliti, dan distribusi tematik dari penelitian yang telah diterbitkan, analisis bibliometrik menyediakan cara yang objektif untuk

mengevaluasi dan mensintesis pengetahuan yang ada, serta memberikan wawasan yang berharga untuk arah penelitian masa depan.

Studi ini menunjukkan bahwa Desain Pengalaman Pengguna (UXD) mengintegrasikan pengalaman dengan desain, menekankan pada aspek pengguna dan teknologi, dan didominasi oleh penelitian AS dengan ruang untuk pengembangan keterampilan UXD [10]. Studi bibliometrik ini menyediakan analisis komprehensif tentang penelitian UX, menyoroti penulis dan jurnal kunci, serta fokus utama dalam bisnis dan psikologi, bertujuan untuk menyusun dan menilai produktivitas dan pengaruh penelitian UX [11].

Penelitian ini memiliki tujuan untuk melakukan evaluasi komprehensif tentang literatur yang berkaitan dengan efektivitas desain user interface (UI) dan user experience (UX) dalam pengembangan web. Studi ini bertujuan untuk mengidentifikasi dan menganalisis tren dan pola dalam penelitian UI/UX sejak awal hingga saat ini, menggunakan metodologi analisis bibliometrik. Khususnya, penelitian ini akan menggunakan basis data yang telah terbukti untuk mengumpulkan publikasi yang relevan, kemudian menganalisis data tersebut menggunakan alat visualisasi bibliometrik seperti VOSviewer. Hal ini memungkinkan untuk memetakan hubungan kepengarangan, kutipan, dan kata kunci untuk mengetahui bagaimana UI/UX telah berkontribusi pada keberhasilan pengembangan web. Dari analisis ini, penelitian juga bertujuan untuk mengungkap celah penelitian yang ada serta mengeksplorasi peluang untuk penelitian masa depan yang dapat meningkatkan praktek dan teori dalam desain web yang berpusat pada pengguna

II. METODE PENELITIAN

Dalam melakukan pencarian berbagai jurnal, penulis menggunakan software Publish or Perish. Software Publish or Perish adalah alat yang membantu peneliti mencari dan menganalisis kutipan akademik dari berbagai sumber data seperti Google Scholar, Microsoft Academic, CrossRef, dan PubMed. Dengan menggunakan software ini, penulis dapat melakukan pencarian yang mendalam berdasarkan kata kunci, penulis, atau judul artikel, serta memfilter hasil berdasarkan tahun publikasi, sehingga memungkinkan penulis untuk menemukan dan menilai literatur ilmiah yang relevan dengan lebih efisien. Pembuatan artikel ini bertujuan untuk menganalisis bagaimana artikel-artikel yang berkaitan dengan 'Efektivitas UI/UX pada Penerapan Web Development' dikategorikan dan diklasifikasikan. Selanjutnya, studi ini bertujuan untuk mengidentifikasi tren penelitian dalam bidang UI/UX dalam pengembangan web, menentukan topik mana yang mendominasi dalam jumlah publikasi, dan menganalisis topik terkait UI/UX yang berpotensi menjadi area penelitian penting di masa depan dalam web development, sehingga memberikan peluang untuk investigasi dan penelitian lebih lanjut.

- A. Search for specific journals on the topic of Web Development

Sejumlah studi telah menjelajahi efektivitas UI/UX dalam pengembangan web. [12] menemukan bahwa para mahasiswa lebih memilih platform

W3school untuk kursus pemrograman online, yang menunjukkan pengalaman pengguna yang positif. [13] menerapkan Desain Berbasis Manusia pada aplikasi desain rumah, mencapai skor efektivitas dan efisiensi yang tinggi. [14] mengevaluasi efektivitas situs web Inhilnanmolek sebagai platform informasi pariwisata, mengidentifikasi beberapa faktor yang menghambat penggunaannya secara optimal. [15] menerapkan Progressive Web Application (PWA) dalam situs web e-commerce, meningkatkan pengalaman pengguna dan aksesibilitasnya. Studi-studi ini secara kolektif menyoroti pentingnya UI/UX dalam pengembangan web dan perlunya perbaikan terus-menerus untuk memenuhi kebutuhan pengguna.

B. Journal Reputation

Pada tahap ini, artikel yang memiliki rank yang baik telah dipilih dan masih dalam proses hari ini. Tabel 1 menampilkan hasil pemeriksaan jurnal.

Table 1: Profile of a journal with a special topic on UI/UX Web Development 1

Point of View	MTAP	IJGI	GS	FI
Publisher	Springer	MDPI	Oxford Academic	MDPI
First published	1995	2012	2012	2009
Last published	2022	2023	2023	2023
Scopus Indexed	Yes	YES	Yes	YES
Web of Science Indexed	No	No	No	No
Impact factor by SJR	3,6	3,4	7,6	3,4

Table 2: Profile of a journal with a special topic on UI/UX Web Development 2

Point of View	JGHE	IJHCS	TOMS
Publisher	Taylor & Francis	Science Direct	ELSEVIER
First published	1977	1994	2012
Last published	2023	2021	2023
Scopus Indexed	Yes	Yes	Yes
Web of Science Indexed	No	No	No
Impact factor by SJR	2,1	5,4	0,27

Berdasarkan tabel 2, terdapat 7 Jurnal yang terindeks Scopus yakni MTAP (Multimedia Tools and Applications), IJGI (International Journal of Geo-Information), GS (GigaScience), FI (Future Internet), JGHE (Journal of Geography in Higher Education), IJHCS (International Journal of Human-Computer Studies), TOMS (Transactions on Maritime Science). GigaScience memiliki impact factor tertinggi dengan nilai 7,6 (2023).

C. Journal Metrics Information

Bagian ini secara eksplisit menggambarkan profil dan metrik dari tiga jurnal yang dipilih, yaitu MTAP, GS dan IJORE. Tabel 3 menunjukkan beberapa hal penting yang harus diketahui dari tiga jurnal yang dipilih. Informasi metrik ini diperoleh dari informasi metadata menggunakan aplikasi Publish or Perish (PoP) pada 12 Juni 2023.

Table 3: Metrics information of selected journals

Metrics data	MTAP	GS	IJHCS
Publication years	1995-2023	2012-2022	1994-2021
Citation years	28	11	29
Papers	200	200	200
Citations	28919	16385	63014
Cites/year	1032,82	1489,55	2172,90
Cites/paper	144,60	81,93	315,07
Authors/paper	1,00	1,00	1,00
h-index	105	71	147
g-index	160	107	200
hI,norm	105	71	147
hI,annual	3,75	6,45	5,07
hA-index	39	25	32

D. Reference Management

Setelah mengumpulkan artikel dari dua situs jurnal maka referensi diorganisir dengan menggunakan alat Mendeley yang dipergunakan untuk memastikan bahwa metadata setiap publikasi termasuk informasi penulis, kata kunci, abstrak dan data lainnya, terorganisir dengan baik dan lengkap. Proses penyusunan referensi membantu peneliti menyederhanakan proses penulisan sehingga memastikan kualitas dan kelengkapan sumber yang dikutip.

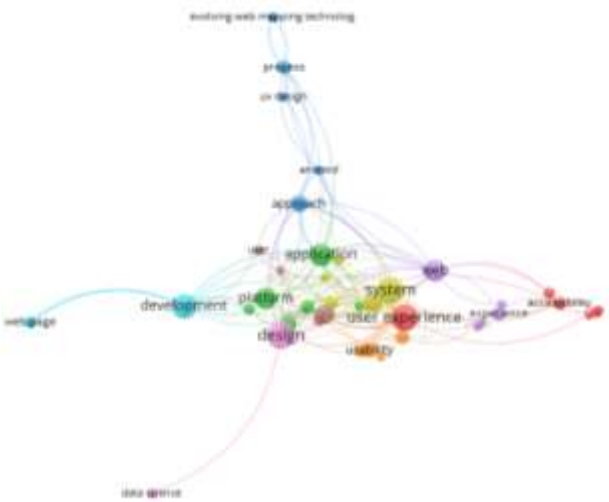
E. Bibliometric analysis

Setelah memastikan bahwa semua metadata artikel sudah benar maka langkah selanjutnya adalah melakukan analisis bibliometrik. Alat yang digunakan untuk analisis bibliometrik dalam penelitian ini adalah VosViewer yang didasarkan pada file basis data .csv yang diambil dari situs web Scopus dengan menggunakan frasa pencarian "UI UX Web."

III. HASIL PENELITIAN

Analisis Bibliometrik dilakukan dengan dua metode utama, yakni menganalisis data menggunakan alat visualisasi bibliometrik seperti VOSviewer. Hal ini

bertujuan untuk memetakan hubungan kepengarangan, kutipan, dan kata kunci guna mengetahui kontribusi UI/UX terhadap keberhasilan pengembangan web. Dalam melakukan pencarian berbagai jurnal, penulis menggunakan software Publish or Perish, sebuah alat yang membantu peneliti mencari dan menganalisis kutipan akademik dari berbagai sumber data. Penggunaan software ini memungkinkan penulis untuk menemukan dan menilai literatur ilmiah yang relevan dengan lebih efisien. Berdasarkan hasil penelitian diperoleh informasi bahwa Efektivitas UI/UX pada Penerapan Web Development dapat diklasifikasikan berdasarkan sejumlah jurnal yang diambil dari database csv yang diunduh dari Scopus. Dalam proses analisis menggunakan perangkat lunak VosViewer dilakukan pembuatan peta berdasarkan data teks dari judul-judul artikel. Metode penghitungan biner digunakan dan hasilnya menunjukkan adanya 414 istilah yang relevan yang berhasil diidentifikasi. Dengan jumlah minimum kejadian dari jangka waktu 2 kal, 48 ambang batas ditemukan. Dengan menggunakan skor ini istilah yang dianggap paling relevan dipilih secara otomatis secara default sebanyak 60% sehingga menghasilkan sebanyak 48 kata yang paling sesuai. Meskipun demikian langkah verifikasi masih diperlukan secara manual untuk menghapus kata-kata yang tidak terkait, seperti case study, analysis, literature review. Sehingga, total kata-kata yang dapat dimasukkan dalam pembuatan peta adalah sebanyak 45 kata.



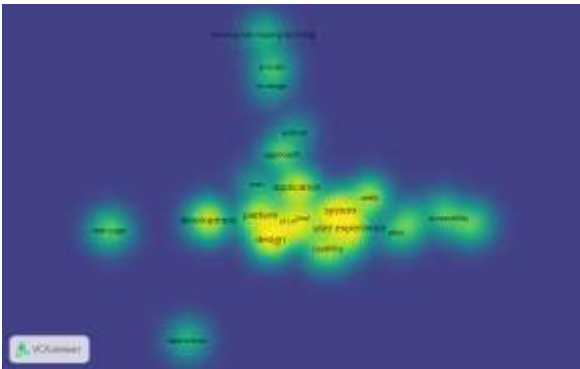
Gambar 1: Network visualization map of keywords

Gambar 1 menunjukkan adanya beberapa kelompok yang diidentifikasi dengan warna biru, kuning, merah, dan hijau. Berdasarkan total artikel terlihat bahwa beberapa kata dalam kelompok tersebut muncul dengan frekuensi tertinggi. Hasil analisis menunjukkan adanya sembilan klasifikasi artikel yang telah diterbitkan hingga saat ini. Secara lebih rinci dapat dilihat pada tabel 4.

Table 4: Clusters and keywords

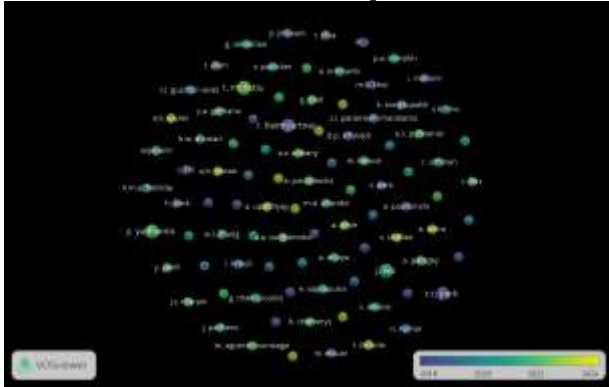
Cluster	Total items	Most frequent keywords (occurrences)	Keywords
1	6	User experience (16), accessibility (4)	Accessibility, designer, hci, innovation, user experience, virtual reality
2	6	Application (12), Platform (2)	Application, design thinking, evaluation, framework, platform, ui ux
3	6	Approach (7), Process (5)	Android, approach, evolving web mapping technology, pace, process, ux design
4	5	System (16), website (9)	Design thinking method, designing, system, tool, website
5	5	Web (11), experience (4)	Effect, experience, mobile app, quality, web
6	4	Development (14), web page (3)	Customized UI, development, feedback system, web page
7	4	Usability (6), ui ux design (5)	Heuristic evaluation, ui ux design, usability, use
8	4	User interface (9), user experience design (3)	Implementation, user, user experience design, user interface
9	3	Design (17)	Data science, design, interactive system

Lalu untuk mengidentifikasi tren dalam pengembangan UI UX Web maka dapat dilakukan evaluasi jawaban sebenarnya dari cluster tersebut. Dalam Gambar 2 terlihat visualisasi kepadatan artikel, dimana kata-kata kunci seperti "User experience," "system," dan "design" muncul secara berulang. Hal ini menunjukkan bahwa tren dalam *UI UX Web Development* terfokus pada aspek-aspek seperti *User experience*, *system*, *design*.



Gambar 2: Density visualization map of keywords

Kemudian terdapat hasil cluster mapping yang memunculkan 3 kluster yaitu cluster 1,4, dan 9. Kluster ini mencakup topik tentang User experience, system, dan design. Juga, dalam setiap cluster, beberapa kata jarang muncul dalam kata kunci seperti framework, feedback system, approach, dan lain-lain. Artinya, masih ada kesenjangan penelitian yang sangat mungkin menjadi tren di masa depan, yang, tentu saja, disesuaikan dengan kondisi dunia saat ini dan masa depan.



Gambar 3: overlay visualization map of authors

Dari sisi peneliti, terdapat 130 paper yang telah terpublikasi dengan pembahasan seputar UI UX Web Development. berdasarkan gambar 3, dapat dilihat bahwa terdapat warna biru dan ter-gradasi sampai warna kuning. Dalam gambar, warna biru menunjukkan bahwa tahun peneliti menerbitkan artikel pada tahun terlama (2018) lalu semakin menuju ke warna kuning, menunjukkan bahwa peneliti menerbitkan artikel nya baru-baru ini.

IV. PEMBAHASAN

Dari penelitian yang dilakukan, Analisis Bibliometrik memanfaatkan alat visualisasi seperti VOSviewer untuk memetakan hubungan antara penulis, kutipan, dan kata kunci, serta mengungkap kontribusi UI/UX dalam pengembangan web. Dalam pencarian jurnal, penulis menggunakan software Publish or Perish untuk mencari dan mengevaluasi kutipan akademik dari berbagai sumber data, mempermudah identifikasi literatur ilmiah yang relevan, juga terungkap beberapa aspek penting tentang efektivitas UI/UX dalam penerapan *web development*.

Dengan memanfaatkan metode bibliometrik ini, peneliti dan pengembang dapat lebih baik mengembangkan situs web yang tidak hanya fungsional tetapi juga memaksimalkan pengalaman pengguna dengan faktor kunci seperti responsivitas, aksesibilitas, dan estetika visual. Dampak dari efektivitas UI/UX dapat signifikan berpengaruh terhadap keberhasilan situs web, termasuk peningkatan keterlibatan, retensi pengguna, dan konversi. Metode bibliometrik juga memberikan wawasan tentang tren penelitian UI/UX, membantu pengembang membuat keputusan yang lebih terinformasi dalam pengembangan produk digital.

Menggunakan VOSviewer, penelitian ini mengklasifikasikan artikel berdasarkan kata kunci, yang dihasilkan dari database CSV yang diunduh dari Scopus. Dari 414 istilah yang ditemukan, 48 kata paling relevan dipilih berdasarkan skor kejadian minimum dan ambang batas. Setelah proses verifikasi manual untuk

menghilangkan istilah tidak terkait, tersisa 45 kata untuk pembuatan peta kata kunci.

Hasilnya mengungkapkan sembilan klasifikasi artikel berdasarkan frekuensi kata kunci dalam cluster. Kluster ini menunjukkan dominasi topik seperti pengalaman pengguna (*user experience*), aksesibilitas, desain aplikasi, proses pengembangan web, dan sistem. Aspek penting lainnya adalah visualisasi kepadatan artikel yang menyoroti kata-kata seperti 'user experience', 'system', dan 'design' sebagai topik yang sering muncul.

Selanjutnya, penelitian ini juga melihat tren UI/UX dalam pengembangan web. Dari analisis cluster, terlihat bahwa topik seperti pengalaman pengguna, sistem, dan desain adalah area utama. Namun, juga terdapat kesenjangan penelitian pada topik seperti framework dan feedback system yang bisa menjadi tren masa depan.

Akhirnya, analisis overlay visualisasi penulis menunjukkan sebanyak 130 paper terpublikasi dengan topik UI/UX Web Development sejak tahun 2018. Warna dalam visualisasi mengindikasikan tahun publikasi, dengan biru menunjukkan publikasi terlama dan kuning untuk yang terbaru. Hal ini menunjukkan pertumbuhan dan evolusi berkelanjutan dalam riset UI/UX di bidang web development.

V. KESIMPULAN

Pentingnya UI/UX dalam web development ditekankan sebagai faktor krusial dalam menentukan keberhasilan suatu situs web atau aplikasi, karena desain UI yang intuitif dan menarik dapat meningkatkan keterlibatan dan kepuasan pengguna. Penelitian ini bertujuan untuk menggunakan analisis bibliometrik guna mengidentifikasi dan menganalisis tren dalam studi UI/UX dari awal hingga saat ini. Studi saat ini meninjau serangkaian 130 artikel dengan tema yang terkait dengan UI UX Web Development Artikel ini dikumpulkan dari MTAP (Multimedia Tools and Applications), IJGI (International Journal of Geo-Information), GS (GigaScience), FI (Future Internet), JGHE (Journal of Geography in Higher Education), IJHCS (International Journal of Human-Computer Studies), TOMS (Transactions on Maritime Science). Dalam konteks penelitian ini, penulis menyimpulkan bahwa beberapa jurnal yang telah ditinjau memiliki dampak yang lebih signifikan di bidang UI UX Web Development saat ini karena pembahasan Efektivitas UI/UX pada Penerapan Web Development bisa dipakai sebagai topik artikel.

Studi saat ini memiliki setidaknya dua keterbatasan. Pertama, studi ini sebagian besar hanya terbatas pada jurnal yang ter-indeks dalam scopus, meskipun banyak jurnal diluar yang tidak ter-indeks scopus namun tidak menutup kemungkinan bahwa artikel yang diterbitkan tidak berkualitas, Studi-studi mendatang sebaiknya mempertimbangkan penggunaan sampel yang lebih luas dan melibatkan berbagai sumber bahkan jika sumber-sumber tersebut tidak terindeks oleh Scopus. Adapun meskipun penilaian subjektif oleh penulis tetap ada dan dapat menyebabkan pengenalan kesalahan penelitian ini tetap menggunakan alat formal seperti perangkat lunak PoP, VOSviewer dan Mendeley untuk memberikan kerangka kerja analitis yang kuat.

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada semua yang telah memberikan kontribusi dalam pelaksanaan penelitian dan penulisan manuskrip ini.

VI. REFERENSI

- [1] F. Sihaloho, "Perancangan User Interface (UI) dan User Experince (UX) Aplikasi pendistribution alat-alat kesehatan pada perusahaan PT. Rekamileniumindo Selaras Jakarta Barat," *Indonesian Journal on Software Engineering (IJSE)*, vol. 9, no. 1, 2023, [Online]. Available: <http://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/ijse33>
- [2] E. Rahmawati and N. Ningsih, "Perancangan Desain UI/UX untuk Aplikasi Sewa Sawah Online Di Desa Tanjungsari Kabupaten Jember Menggunakan Metode User Centered Design (UCD)," *SPIRIT*, 2021, [Online]. Available: <http://jurnal.stmik-yadika.ac.id/index.php/spirit/article/view/196>
- [3] S. M. Prasetyo, M. I. P. Nugroho, and ..., "Pembahasan Mengenai Front-End Web Developer dalam Ruang Lingkup Web Development," *BULLET: Jurnal ...*, 2022, [Online]. Available: <https://journal.mediapublikasi.id/index.php/bullet/article/view/1570>
- [4] W. B. PRASETYO, *Pembuatan Desain Ui/Ux Chatbot Dashboard Menggunakan Metode Design Thinking (Studi Kasus: Qiscus Robolabs)*. dspace.uui.ac.id, 2022. [Online]. Available: <https://dspace.uui.ac.id/handle/123456789/43046>
- [5] S. Lourensia, K. Setiawan, and A. D. Krestiawan, "Desain UI/UX untuk Situs Web Raja Ampat Dive Resort," *Rupaka*, 2020.
- [6] W. A. Kusuma *et al.*, "Bibliometrics Analysis and Research Profiling to Solve User Experience Overload Information," *Kinetik: Game Technology, Information System, Computer Network, Computing, Electronics, and Control*, Nov. 2022, doi: 10.22219/kinetik.v7i4.1575.
- [7] Y. A. Prayogi, *Perancangan UI/UX Pada Aplikasi E-Learning UMKM Salatiga Menggunakan Metode Design Thinking*. repository.uksw.edu, 2023. [Online]. Available: <https://repository.uksw.edu/handle/123456789/31162>
- [8] M. S. Aprianoro, A. E. D. Iskandar, and M. Muthoifin, "Analisis Bibliometrik Terhadap Peta Perkembangan Dan Arah Penelitian Wakaf Pada Publikasi Terindeks Scopus Tahun 2020-2022," *Prosiding University Research Colloquium*, 2023.
- [9] R. Herdianto, N. Windyaningrum, B. Masrurroh, M. A. Setiawan, and R. Artikel, "belantika Pendidikan Filsafat Pendidikan dan Perkembangannya: Kajian Bibliometrik berdasarkan Database Scopus," 2021.
- [10] R. Li, H. Zhang, C. Liu, Z. C. Qian, and L. Zhang, "Bibliometric and Visualized Analysis of User Experience Design Research: From 1999 to 2019," *Sage Open*, vol. 12, no. 1, Mar. 2022, doi: 10.1177/21582440221087266.
- [11] L. Luther, V. Tiberius, and A. Brem, "User experience (UX) in business, management, and psychology: A bibliometric mapping of the current state of research," *Multimodal Technologies and Interaction*, vol. 4, no. 2, Jun. 2020, doi: 10.3390/mti4020018.
- [12] N. Ratnasari and A. P. Wibawa, "Analisis Perbandingan Kualitas UI/UX Platform Online Coding Course pada Pembelajaran Daring Pemrograman Komputer dengan Metode A/B Testing," *Jurnal Edukasi dan Penelitian Informatika (JEPIN)*, vol. 6, no. 2, p. 210, 2020, doi: 10.26418/jp.v6i2.40771.
- [13] S. Sukriandi and N. Cahyono, "Analisis UI/UX dan Front End Aplikasi Desain Rumah Menggunakan Human Centered Design," *Jurnal Ilmiah Media Sisfo*, vol. 17, no. 1, pp. 135–142, 2023, doi: 10.33998/mediasisfo.2023.17.1.779.
- [14] A. Ismail and A. Frinaldi, "Efektivitas Website Inhilnanmolek Sebagai Media Informasi Destinasi Wisata Oleh Dinas Pariwisata, Pemuda dan Olahraga dan Kebudayaan Kabupaten Indragiri Hilir," *JISIP (Jurnal Ilmu Sosial dan Pendidikan)*, vol. 6, no. 2, pp. 3783–3793, 2022, doi: 10.58258/jisip.v6i2.2975.
- [15] N. Nurwanto, "Penerapan Progressive Web Application (PWA) pada E-Commerce," *Techno.Com*, vol. 18, no. 3, pp. 227–235, 2019, doi: 10.33633/tc.v18i3.2400.