

**MENGELOLA EVENT THE 22<sup>ND</sup> ASEAN ECONOMIC COMMUNITY COUNCIL  
2023: KONTRIBUSI PROJECT OPERATIONAL & PRODUCTION EVENT  
OFFICER DI KOMPAS GRAMEDIA- UNIT DYANDRA PROMOSINDO**

**Syahnaez Zahira Mumtaz<sup>1\*</sup>, Dadang Yudih<sup>2</sup>, Keuis Hera Susanti<sup>3</sup>**

<sup>1,2</sup>Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Suryakencana

<sup>3</sup>STAI Siliwangi Garut

Corresponding Author e-mail: [syahnaezmm@gmail.com](mailto:syahnaezmm@gmail.com)

[dadangyudih@unsur.ac.id](mailto:dadangyudih@unsur.ac.id)

|                  |                       |                      |
|------------------|-----------------------|----------------------|
| Masuk: Juni 2023 | Penerimaan: Juni 2024 | Publikasi: Juli 2024 |
|------------------|-----------------------|----------------------|

**ABSTRAK**

*Event The 22<sup>nd</sup> ASEAN Economic Community Council 2023* merupakan acara penting yang diselenggarakan di Hotel Indonesia Kempinski Jakarta oleh Kementerian Ekonomi Republik Indonesia dan Dyandra Promosindo. Dalam mengelola acara tersebut, *Project Operational & Production Event Officer* memegang peran penting. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui kontribusi *Project Operational & Production Event Officer* dalam mengelola acara tersebut. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif dengan Teknik pengumpulan data melalui wawancara dan observasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Project Operational & Production Event Officer* memberikan kontribusi yang signifikan dalam mengelola acara *the 22<sup>nd</sup> ASEAN Economic Community Council 2023*. Kontribusi tersebut meliputi perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, dan evaluasi acara. Dalam perencanaan acara, *Project Operational & Production Event Officer* bertanggung jawab dalam menentukan konsep acara, membuat *timeline*, dan mengatur anggaran. Selain itu, dalam pelaksanaan acara, *Project Operational & Production Event Officer* juga bertanggung jawab dalam mengatur teknis acara, seperti pencahayaan, suara, dan dekorasi. Kesimpulannya, *Project Operational & Production Event Officer* memberikan kontribusi yang signifikan dalam mengelola acara *the 22<sup>nd</sup> ASEAN Economic Community Council 2023* di Hotel Indonesia Kempinski Jakarta yang diselenggarakan oleh Kementerian Ekonomi Republik Indonesia dan Dyandra Promosindo.

**Kata Kunci:** *Project Operational; Production Event Officer; Kontribusi, Dyandra Promosindo.*

**ABSTRACT**

*The 22<sup>nd</sup> ASEAN Economic Community Council 2023* is an important event organized at Hotel Indonesia Kempinski Jakarta by the Ministry of Economy of the Republic of Indonesia and Dyandra Promosindo. In managing the event, *Project Operational & Production Event Officer* plays an important role. The purpose of this research is to find out the contribution of *Project Operational & Production Event Officer* in managing the event. The method used in this research is descriptive qualitative with data collection techniques through interviews and observations. The results showed that the *Project Operational & Production Event Officer* made a significant contribution in managing

*The 22nd ASEAN Economic Community Council 2023 event. These contributions include planning, organizing, implementing, and evaluating the event. In event planning, the Project Operational Production Event Officer is responsible for determining the event concept, creating a timeline, and managing the budget. In addition, in the implementation of the event, the Project Operational & Production Event Officer is also responsible for organizing the technical aspects of the event, such as lighting, sound, and decorations. In conclusion, the Project Operational & Production Event Officer made a significant contribution in managing The 22nd ASEAN Economic Community Council 2023 event at Hotel Indonesia Kempinski Jakarta organized by the Ministry of Economy of the Republic of Indonesia and Dyandra Promosindo.*

**Keywords:** *Project Operational; Production Event Officer; Contribution; Dyandra Promosindo.*

## A. PENDAHULUAN

Pendit (1999:25) dalam mendefinisikan MICE sebagai bentuk wisata konvensi yang mencakup usaha jasa konvensi, perjalanan insentif, dan pameran. Hal ini melibatkan kegiatan memberi layanan kepada sekelompok orang yang memiliki keahlian tertentu untuk membahas isu-isu yang terkait dengan kepentingan bersama. Sementara itu, Kesrul (2004:3) dalam mengartikan MICE sebagai kegiatan pariwisata yang menggabungkan unsur *leisure* dan bisnis, sering melibatkan kelompok orang yang terlibat bersama-sama dalam berbagai bentuk seperti pertemuan, perjalanan insentif, konvensi, kongres, konferensi, dan pameran.

*Event The 22<sup>nd</sup> ASEAN Economic Community Council 2023* merupakan acara penting yang diselenggarakan di Hotel Indonesia Kempinski Jakarta oleh Kementerian Perekonomian dan Dyandra Promosindo. Dalam mengelola acara tersebut, *Project Operational & Production Event Officer* memegang peran penting. Sebagai salah satu unit Kompas Gramedia yang bergerak dalam industri MICE (*Meeting, Incentive, Conevntion, and Exhibition*), Dyandra Promosindo memiliki tanggung jawab besar dalam mengelola acara tersebut. Oleh karena itu, peran *Project Operational & Production Event Officer* sangatlah penting dalam menjamin suksesnya acara tersebut.

Keberhasilan *The 22nd ASEAN Economic Community Council* sangat penting, baik dari perspektif perekonomian regional maupun reputasi Dyandra Promosindo sebagai penyelenggara acara. Dari perspektif perekonomian regional,

ASEAN Economic Community Council adalah platform bagi negara-negara anggota ASEAN untuk berdiskusi dan bekerja sama dalam masalah ekonomi, seperti perdagangan dan investasi. Keberhasilan council dapat meningkatkan kerja sama dan pertumbuhan ekonomi di kawasan, yang dapat memberikan manfaat bagi semua negara anggota. Oleh karena itu, keberhasilan council dapat memberikan dampak positif pada perekonomian regional.

Dari perspektif reputasi Dyandra Promosindo sebagai penyelenggara acara, keberhasilan acara tersebut dapat meningkatkan reputasi perusahaan sebagai penyelenggara acara yang handal dan kompeten. Dyandra Promosindo memiliki posisi yang signifikan dalam industri penyelenggara acara di Indonesia, dan keberhasilan acara tersebut dapat memperkuat posisi perusahaan di pasar. Selain itu, keberhasilan acara tersebut dapat menarik lebih banyak klien dan sponsor, yang dapat meningkatkan pendapatan perusahaan. Oleh karena itu, keberhasilan The 22nd ASEAN Economic Community Council sangat penting bagi perekonomian regional dan reputasi Dyandra Promosindo sebagai penyelenggara acara.

Pendekatan ekonomi syariah juga menjadi pertimbangan penting dalam pelaksanaan The 22nd ASEAN Economic Community Council. Ekonomi syariah, yang berlandaskan pada prinsip-prinsip Islam seperti keadilan, kesejahteraan, dan larangan riba, dapat memberikan kontribusi positif dalam pengelolaan ekonomi regional. Dengan mematuhi prinsip-prinsip syariah, acara ini tidak hanya berfokus pada pertumbuhan ekonomi, tetapi juga pada distribusi kesejahteraan yang adil dan inklusif. Hal ini sejalan dengan upaya meningkatkan kerja sama ekonomi di antara negara-negara anggota ASEAN yang mayoritas berpenduduk Muslim.

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan, rumusan masalah yang akan dipecahkan dalam penelitian ini adalah “Bagaimana kontribusi *Project Operational & Production Event Officer* dalam mengelola acara *The 22<sup>nd</sup> ASEAN Economic Community Council 2023* di Hotel Indonesia Kempinski yang diselenggarakan oleh Kementerian Perekonomian Republik Indonesia dan Dyandra Promosindo?”

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui kontribusi *Project Operational & Production Event Officer* dalam mengelola acara *The 22<sup>nd</sup> ASEAN Economic Community Council 2023* di Hotel Indonesia Kempinski Jakarta yang

diselenggarakan oleh Kementerian Perekonomian Republik Indonesia dan Dyandra Promosindo.

## **B. METODE PENELITIAN**

Menurut (Aziza: 2017), pendekatan deskriptif kualitatif merujuk pada suatu pendekatan penelitian di mana data yang dikumpulkan berupa teks, gambar, dan bukan angka. Informasi ini dapat diperoleh melalui berbagai sumber, seperti wawancara, catatan lapangan, foto, rekaman video, dokumentasi pribadi, catatan, atau memo, serta dokumen lainnya. Suharsimi Arikunto (1998) dalam menguraikan bahwa pendekatan deskriptif kualitatif adalah jenis penelitian yang menggunakan metode evaluasi yang menghasilkan data deskriptif berupa uraian tertulis atau lisan mengenai pandangan dan perilaku orang-orang yang diamati.

Peneliti kualitatif akan langsung masuk ke obyek, melakukan penjelajahan dengan *grant tour question*, sehingga masalah akan dapat ditemukan dengan jelas. Melalui penelitian model ini, peneliti akan melakukan eksplorasi terhadap suatu obyek. 2 Salah satu ciri dari penelitian kualitatif adalah sukarnya merumuskan hipotesis (Sugiono: 2014)

Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara dan observasi. Pendekatan deskriptif kualitatif digunakan untuk mendapatkan gambaran yang jelas tentang kontribusi *Project Operational & Production Event Officer* dalam mengelola acara *The 22<sup>nd</sup> ASEAN Economic Community Council 2023* di Hotel Indonesia Kempinski Jakarta yang diselenggarakan oleh Kementerian Perekonomian Republik Indonesia dan Dyandra Promosindo. Teknik pengumpulan data melalui wawancara dilakukan oleh dengan mewawancarai beberapa *Project Operational & Production Event Officer* yang terlibat dalam mengelola acara tersebut. Selain itu, Teknik pengumpulan data melalui observasi juga dilakukan dengan mengamati langsung pelaksanaan acara tersebut. Dalam penelitian ini, dilakukan total 3 wawancara mendalam dengan *Project Operational & Production Event Officer* yang berbeda untuk mendapatkan berbagai perspektif dan pengalaman mereka. Selain itu, teknik pengumpulan data melalui observasi juga dilakukan dengan mengamati langsung pelaksanaan acara tersebut.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh *Project Operational & Production event Officer* yang terlibat dalam mengelola acara *The 22<sup>nd</sup> ASEAN Economic Community Council 2023* di Hotel Indonesia Kempinski Jakarta yang diselenggarakan oleh Kementerian Perekonomian Republik Indonesia dan Dyandra Promosindo. Sampel dalam penelitian ini adalah beberapa *Project Operational & Production event Officer* yang dipilih secara *purposive sampling*. Prosedur pelaksanaan penelitian dimulai dengan melakukan wawancara terhadap *Project Operational & Production event Officer* yang terlibat dalam mengelola acara tersebut. Selanjutnya, dilakukan observasi langsung pada saat pelaksanaan acara. Data yang diperoleh dari wawancara dan observasi kemudian dianalisis secara deskriptif kualitatif untuk mengetahui kontribusi *Project Operational & Production event Officer* dalam mengelola acara *The 22<sup>nd</sup> ASEAN Economic Community Council 2023* di Hotel Indonesia Kempinski Jakarta yang diselenggarakan oleh Kementerian Perekonomian Republik Indonesia dan Dyandra Promosindo.

Dalam proses pemilihan sampel penelitian, beberapa kriteria mendasar menjadi pertimbangan utama. Pertama, kriteria inklusi dan eksklusi menjadi dasar untuk menentukan sampel yang diinginkan, dimana inklusi menitikberatkan pada karakteristik yang sesuai dengan tujuan penelitian, sedangkan eksklusi mengidentifikasi faktor-faktor khusus yang dapat mengakibatkan pengecualian calon responden yang pada dasarnya memenuhi kriteria inklusi. Kedua, representativitas menjadi aspek krusial dalam kriteria sampel, menggantung pada akurasi dan ketelitian sampel yang harus mencerminkan variasi dan karakteristik populasi yang menjadi fokus penelitian. Ukuran sampel juga menjadi pertimbangan esensial sebelum pengambilan sampel, dengan memperhatikan tingkat keseragaman dan keberagaman data yang akan diambil. Selanjutnya, pemilihan sampel mempertimbangkan karakteristik populasi untuk memastikan representasi yang akurat. Terakhir, pemilihan sampel harus sejalan dengan tujuan penelitian yang ingin dicapai. Semua kriteria ini harus dipertimbangkan secara seksama untuk memastikan bahwa sampel yang diambil dapat menggambarkan populasi dengan akurat, sehingga hasil penelitian menjadi dapat diandalkan dan memiliki relevansi yang tinggi.

### C. HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Project Operational & Production event Officer* memberikan kontribusi yang signifikan dalam mengelola acara *The 22<sup>nd</sup> ASEAN Economic Community Council 2023* di Hotel Indonesia Kempinski Jakarta yang diselenggarakan oleh Kementerian Perekonomian Republik Indonesia dan Dyandra Promosindo. Kontribusi tersebut meliputi perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, dan evaluasi acara. Berikut adalah hasil wawancara dengan tiga *Project Operational & Production Event Officer* yang terlibat, serta analisis menggunakan pendekatan ekonomi syariah. Wawancara 1: Rizky Mustiko. Perencanaan dan Pengorganisasian.

Rizky menyatakan bahwa dalam tahap perencanaan, mereka menetapkan konsep acara yang mencerminkan nilai-nilai ASEAN, seperti kerjasama dan keberlanjutan. Ia menekankan pentingnya membuat timeline yang realistis dan pengaturan anggaran yang efisien.

Wawancara 2: Alfito Rachman. Pelaksanaan Acara.

Alfito menjelaskan bahwa saat pelaksanaan, mereka menghadapi tantangan teknis, terutama dalam hal pencahayaan dan suara. Ia menekankan pentingnya koordinasi yang baik dengan tim teknis untuk memastikan semua berjalan lancar. Alfito juga menyebutkan bahwa mereka melakukan simulasi sebelum acara untuk mengidentifikasi potensi masalah.

Wawancara 3: Rio Satrio. Evaluasi dan Saran untuk Perbaikan.

Rio menyampaikan bahwa setelah acara, mereka melakukan evaluasi menyeluruh untuk mengukur keberhasilan acara. Ia menambahkan bahwa masukan dari peserta sangat berharga untuk perbaikan di masa depan, dan mereka berkomitmen untuk menerapkan saran tersebut dalam acara mendatang.

Dalam konteks ekonomi syariah, kontribusi *Project Operational & Production Event Officer* dapat dianalisis dari beberapa aspek keberlanjutan dan tanggung jawab sosial. Pendekatan ekonomi syariah menekankan pentingnya keberlanjutan dan tanggung jawab sosial. Kontribusi mereka dalam merencanakan acara yang mencerminkan nilai-nilai keberlanjutan sejalan dengan prinsip-prinsip syariah yang mendorong perlindungan lingkungan dan kesejahteraan masyarakat. Selanjutnya yaitu koordinasi dan kerjasama. Dalam wawancara, kurangnya

koordinasi antara tim menjadi perhatian. Dalam ekonomi syariah, kerjasama dan kolaborasi adalah kunci untuk mencapai hasil yang optimal. Meningkatkan komunikasi antar tim dapat meningkatkan efektivitas pelaksanaan acara dan mengurangi risiko kesalahan. Selain itu evaluasi dan perbaikan berkelanjutan. Proses evaluasi yang dilakukan oleh Rio mencerminkan prinsip muhasabah (evaluasi diri) dalam ekonomi syariah. Dengan melakukan evaluasi dan menerapkan saran untuk perbaikan, mereka tidak hanya meningkatkan kualitas acara tetapi juga berkontribusi pada pembelajaran berkelanjutan yang sejalan dengan prinsip pertumbuhan yang berkelanjutan. Secara keseluruhan, kontribusi Project Operational & Production Event Officer tidak hanya mendukung keberhasilan acara tetapi juga mencerminkan nilai-nilai ekonomi syariah yang dapat diterapkan dalam pengelolaan acara di masa depan.

Dalam perencanaan acara, *Project Operational & Production event Officer* bertanggung jawab dalam menentukan konsep acara, membuat *timeline*, dan mengatur anggaran. Selain itu, dalam pelaksanaan acara, *Project Operational & Production event Officer* juga bertanggung jawab dalam mengatur teknis acara, seperti pencahayaan, suara, dan dekorasi. Dalam evaluasi acara, *Project Operational & Production event Officer* juga turut serta dalam mengevaluasi keberhasilan acara dan memberikan saran untuk perbaikan di masa depan.

Kelebihan dari kontribusi *Project Operational & Production event Officer* adalah terciptanya acara yang sukses dan sesuai dengan harapan. Dalam hal ini, *Project Operational & Production event Officer* mampu mengatur teknis acara dengan baik sehingga acara dapat berjalan lancar dan sesuai dengan rencana. Selain itu, *Project Operational & Production event Officer* juga mampu memberikan saran dan masukan yang berguna untuk perbaikan di masa depan.

Namun, terdapat beberapa kekurangan dalam kontribusi *Project Operational & Production event Officer*. Salah satunya adalah kurangnya koordinasi antara *Project Operational & Production event Officer* dengan tim lain yang terlibat dalam mengelola acara. Hal ini dapat mengakibatkan terjadinya kesalahan dalam pelaksanaan acara. Oleh karena itu, diperlukan koordinasi yang lebih baik antara *Project Operational & Production event Officer* dengan tim lainnya.

Dalam pengujian, penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara dan observasi. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh *Project Operational & Production event Officer* yang terlibat dalam mengelola acara *The 22<sup>nd</sup> ASEAN Economic Community Council 2023* di Hotel Indonesia Kempinski Jakarta yang diselenggarakan oleh Kementerian Perekonomian Republik Indonesia dan Dyandra Promosindo. Sampel dalam penelitian ini adalah beberapa *Project Operational & Production event Officer* yang dipilih secara *purposive sampling*. Data yang diperoleh dari wawancara dan observasi kemudian dianalisis secara deskriptif kualitatif untuk mengetahui kontribusi *Project Operational & Production event Officer* dalam mengelola acara *The 22<sup>nd</sup> ASEAN Economic Community Council 2023* di Hotel Indonesia Kempinski Jakarta yang diselenggarakan oleh Kementerian Perekonomian Republik Indonesia dan Dyandra Promosindo.

#### **D. KESIMPULAN**

Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa *Project Operational & Production event Officer* memberikan kontribusi dalam mengelola acara *The 22<sup>nd</sup> ASEAN Economic Community Council 2023* di Hotel Indonesia Kempinski Jakarta yang diselenggarakan oleh Kementerian Perekonomian Republik Indonesia dan Dyandra Promosindo. Kontribusi tersebut meliputi perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, dan evaluasi acara. Kelebihan dari kontribusi *Project Operational & Production event Officer* adalah terciptanya acara yang sukses dan sesuai dengan harapan. Namun, terdapat beberapa kekurangan dalam kontribusi *Project Operational & Production event Officer*, salah satunya adalah kurangnya koordinasi antara *Project Operational & Production event Officer* dengan tim lain yang terlibat dalam mengelola acara.

Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara dan observasi. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh *Project Operational & Production event Officer* yang terlibat dalam mengelola acara *The 22<sup>nd</sup> ASEAN Economic Community Council 2023* di Hotel Indonesia Kempinski Jakarta yang diselenggarakan oleh Kementerian Perekonomian Republik Indonesia dan Dyandra Promosindo. Sampel dalam



penelitian ini adalah beberapa *Project Operational & Production event Officer* yang dipilih secara *purposive sampling*. Data yang diperoleh dari wawancara dan observasi kemudian dianalisis secara deskriptif kualitatif untuk mengetahui kontribusi *Project Operational & Production event Officer* dalam mengelola acara *The 22<sup>nd</sup> ASEAN Economic Community Council 2023* di Hotel Indonesia Kempinski Jakarta yang diselenggarakan oleh Kementerian Perekonomian Republik Indonesia dan Dyandra Promosindo.

Prospek pengembangan dari hasil penelitian ini adalah pengembangan model koordinasi antara *Project Operational & Production event Office* dengan tim lain yang terlibat dalam mengelola acara. Selain itu, penelitian selanjutnya dapat dilakukan dengan menggunakan pendekatan kuantitatif untuk memperoleh data yang lebih akurat dan dapat diukur secara kuantitatif.

## REFERESENSI

- Aziza, N. (2017). Jenis dan Pendekatan Penelitian Penelitian. *Metode Penelitian Kualitatif*, 17, 45–54.
- Dyandra Promosindo - Home.” *Dyandra Promosindo - Home*, [www.dyandra.com](http://www.dyandra.com). Accessed 17 June, 2023.
- Florian, A. (2021). Metoda Penelitian. *Bab III Metoda Penelitian, Bab iii me*, 1–9.
- Moleong. (2005). *Data primer, yaitu data yang diperoleh dari hasil wawancara secara dan pengamatan secara mendalam kepada para informannya*. 1.
- Scupadtria, Y. S. (2015). Landasan Konseptual Perencanaan Dan Perancangan Ratu Boko Mice Place Center Di Kabupaten Sleman. *Galang Tanjung*, 2504, 1-.
- “Situs Resmi Merdeka Belajar Kampus Merdeka - MBKM.” *Kampus Merdeka*, [kampusmerdeka.kemdikbud.go.id/news/13/program-magang-dan-studi-independen-bersertifikat-msib-kampus-merdeka-beri-pengalaman-di-dunia-profesi](http://kampusmerdeka.kemdikbud.go.id/news/13/program-magang-dan-studi-independen-bersertifikat-msib-kampus-merdeka-beri-pengalaman-di-dunia-profesi). Accessed 17 June. 2023.
- Sugiyono. Cara Mudah Menyusun: Skripsi, Tesis, dan Disertasi, Cetakan Ke-2, Bandung: Alfabeta cv, 2014. hlm. 222