

**PENGARUH PENGELOLAAN PIUTANG KARYAWAN TERHADAP  
EFEKTIVITAS ARUS KAS PADA RSU SAWIT INDAH**

**Chausen Filola**

Universitas Muslim Nusantara Medan

[chausen.filola88@gmail.com](mailto:chausen.filola88@gmail.com)

Masuk: Januari 2023

Penerimaan: Januari 2023

Publikasi: Januari 2023

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Pengelolaan Piutang Karyawan Terhadap Efektivitas Arus Kas Pada RSU Sawit Indah. Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif, bertujuan untuk mengetahui hubungan antara duavariabel atau lebih. Populasi penelitian ini adalah piutang pegawai dan laporan arus kas pada RSU Sawit Indah selama 12 bulan dikali 3 tahu nyaitu 2018-2020 sehingga didapat populasi sebanyak 36 bulan. Sample penelitian ini menggunakan seluruh populasi yaitu sebanyak 36 bulan.. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier sederhana. Uji kesesuaian dengan menggunakan uji t dilakukan untuk menguji pengaruh secara parsial antara variabel independen dengan variabel dependen dengan asumsi bahwa variabel lain dianggap konstan. Berdasarkan hasil pengujian secara parsial pengaruh Pengelolaan Piutang (X) Terhadap Arus Kas (Y) diperoleh nilai  $t_{hitung}$  sebesar 3.097, nilai  $t_{tabel}$  1.690 dan mempunyai angka signifikan sebesar  $0,035 < 0,05$ . Berdasarkan kriteria pengambilan keputusan, dapat disimpulkan bahwa  $H_1$  ditolak, artinya ada pengaruh positif dan signifikan antara Pengelolaan Piutang (X) terhadap Arus Kas (Y). Berdasarkan hasil uji koefisien determinasi di atas diketahui nilai R square ( $R^2$ ) atau kuadrat R menunjukkan koefisien determinan adalah sebesar 0,634 artinya persentase sumbangkan Pengelolaan Piutang (X) berpengaruh terhadap Arus Kas (Y) sebesar 63.4%, sedangkan sisanya sebesar 36.6% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti oleh penelitian ini. Hal ini berarti pengaruh antara Pengelolaan Piutang (X) terhadap Arus Kas (Y) adalah kuat.

**Kata Kunci:** Pengelolaan Piutang; Arus Kas.

**ABSTRACT**

*This study aims to determine the effect of employee receivable management on the effectiveness of cash flow at Sawit Indah General Hospital. This study uses a quantitative descriptive approach, aiming to determine the relationship between two or more variables. The population of this research is employee receivables and cash flow reports at RSU Sawit Indah for 12 months multiplied by 3 years, namely 2018-2020 so that a population of 36 months is obtained. The sample of this study used the entire population as many as 36 months. The analysis technique used was simple linear regression analysis. The suitability test using the t test was conducted to partially test the effect between the independent variable and the dependent variable with the assumption that other variables are considered constant. Based on the*

*partial test results, the effect of Receivable Management (X) on Cash Flow (Y) obtained tcount value of 3,097, ttable value of 1,690 and has a significant number of  $0.035 < 0.05$ . Based on the decision-making criteria, it can be concluded that  $H_0$  is rejected, meaning that there is a positive and significant influence between Receivable Management (X) on Cash Flow (Y). Based on the results of the coefficient of determination test above, it is known that the value of R square ( $R^2$ ) or the square of R shows the determinant coefficient is 0.634, meaning that the percentage contributed by Accounts Receivable Management (X) affects Cash Flow (Y) by 63.4%, while the remaining 36.6% is influenced by variables others not examined by this study. This means that the influence of Receivable Management (X) on Cash Flow (Y) is strong.*

**Keywords:** Receivable Management; Cash Flow.

## A. PENDAHULUAN

### 1. Latar Belakang

Piutang usaha merupakan jumlah pembelian secara kredit dari pelanggan. Piutang usaha merupakan salah satu jenis aktiva yang tercantum dalam neraca. Di dalam piutang tertanam sejumlah investasi perusahaan yang tidak terdapat pada aktiva lancar lainnya. Untuk itu pengelolaan piutang memerlukan perencanaan yang matang mulai dari penjualan kredit yang menimbulkan piutang sampai menjadi kas.

Pada saat rumah sakit melakukan sistem penjualannya secara kredit maka kemudian akan timbul piutang. Hal ini akan berpengaruh pada laporan keuangan perusahaan terutama berdampak pada arus kas. Adapun suatu masalah yang sering terjadi yaitu saat konsumen tidak melakukan pembayaran. Hal ini akan berdampak bagi rumah sakit, yaitu keterlambatan dalam pelunasan piutang dan arus kas perusahaan pun akan menurun sehingga berpengaruh pada efektivitas kegiatan operasional rumah sakit.

Rumah Sakit Umum Sawit Indah sebagai salah satu fasilitas pelayanan kesehatan di Kabupaten Serdang Bedagai, Kecamatan Perbaungan memiliki peranan yang sangat strategis dalam upaya mempercepat peningkatan derajat kesehatan masyarakat khususnya masyarakat Kecamatan Perbaungan. Peran strategis ini disebabkan karena rumah sakit merupakan institusi multidisiplin, serta sangat dipengaruhi oleh lingkungan yang sering berubah. Suatu hal yang spesifik pada industri kesehatan yaitu rumah bahwa piutang pegawai merupakan salah satu

bagian terbesar dari kekayaan lancar (current assets). Pengelolaan piutang pegawai yang dilakukan rumah sakit sawit indah dikatakan kurang baik. Hal ini terlihat dari masih adanya pegawai yang meminjam uang ke Rumah Sakit Sawit Indah dengan pengembalian pinjaman pada jangka waktu yang telah ditentukan. Namun masih ada pegawai yang mengembalikan pinjaman lewat dengan waktu yang telah ditentukan. Berikut data piutang pada Rumah Sakit Sawit Indah pada tahun 2017-2019.

Tabel 1. Piutang Pegawai pada Rumah Sakit Sawit Indah  
Tahun 2017-2019

| No           | Tahun | Jumlah Piutang Pegawai | Piutang Tak Tertagih |
|--------------|-------|------------------------|----------------------|
| 1            | 2017  | Rp 13,439,000          | Rp. 700,000          |
| 2            | 2018  | Rp 25,243,000          | Rp. 5,800,000        |
| 3            | 2019  | Rp 27,746,122          | Rp. 1,745,000        |
| <b>Total</b> |       | <b>Rp. 66.428.122</b>  | <b>Rp. 8.245.000</b> |

Sumber: Rumah Sakit Umum Sawit Indah, 2021

Dari Penjelasan Latar Belakang diatas maka saya mengangkat judul Penelitian dengan judul “Pengaruh Pengelolaan Piutang Karyawan Terhadap Efektivitas Arus Kas Pada RSU Sawit Indah”.

## 2. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang maka permasalahan yang akan dibahas dalam penelitian ini adalah :

- a. Apakah Pengelolaan Piutang berpengaruh terhadap Efektivitas Arus Kas pada RSU Sawit Indah ?
- b. Seberapa besar Pengaruh Pengelolaan Piutang Karyawan Terhadap Efektivitas Arus Kas pada RSU Sawit Indah ?

## 3. Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah

- a. Untuk mengetahui apakah Pengelolaan Piutang berpengaruh terhadap Efektivitas Arus Kas pada RSU Sawit Indah.
- b. Untuk mengetahui seberapa besar Pengaruh Pengelolaan Piutang Karyawan Terhadap Efektivitas Arus Kas pada RSU Sawit Indah.

## B. METODE PENELITIAN

### 1. Jenis Penelitian

Jenis Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif, bertujuan untuk mengetahui hubungan antara dua variabel atau lebih (Winarno 2013:67). Penelitian ini membahas tentang Pengaruh Pengelolaan Piutang Karyawan Terhadap Efektivitas Arus Kas pada RSUD Sawit Indah.

### 2. Populasi dan Sampel

Populasi Penelitian ini Sesuai dengan permasalahan dan tujuan yang telah ditetapkan dalam penelitian maka populasi dalam penelitian ini adalah piutang pegawai dan laporan arus kas pada RSUD Sawit Indah selama 12 bulan dikali 3 tahun yaitu 2018-2020 sehingga didapat populasi sebanyak 36 bulan.

Sampel Penelitian Teknik sampling jenuh adalah teknik penentuan sampel yang menjadikan semua anggota populasi sebagai sampel. Maka dari itu pada penelitian ini menggunakan seluruh populasi yaitu sebanyak 36 bulan.

## C. HASIL DAN PEMBAHASAN

### 1. Hasil Penelitian Piutang Rumah Sakit Sawit Indah

Piutang karyawan merupakan salah satu faktor yang sangat penting untuk diperhatikan karena berpengaruh terhadap arus kas suatu perusahaan. Berikut data piutang karyawan pada Rumah Sakit Sawit Indah tahun 2017-2019 :

Tabel 4 Piutang Karyawan Pada Rumah Sakit Sawit Indah

| No     | Bulan     | 2017 (Rp)  | 2018 (Rp)  | 2019 (Rp)  |
|--------|-----------|------------|------------|------------|
| 1      | Januari   | 3.537.000  | 2.721.000  | 4.500.000  |
| 2      | Februari  | 100.000    | 1.500.000  | 1.450.000  |
| 3      | Maret     | 1.352.000  | 352.000    | 2.670.000  |
| 4      | April     | 1.350.000  | 850.000    | 1.000.000  |
| 5      | Mei       | 1.100.000  | 1.120.000  | 2.000.000  |
| 6      | Juni      | 2.100.000  | 3.500.000  | 2.300.000  |
| 7      | Juli      | -          | 1.500.000  | 1.300.000  |
| 8      | Agustus   | -          | 2.600.000  | 3.576.122  |
| 9      | September | -          | 2.560.000  | 4.200.000  |
| 10     | Oktober   | 1.900.000  | 4.540.000  | 1.300.000  |
| 11     | November  | -          | 1.500.000  | 2.150.000  |
| 12     | Desember  | 1.000.000  | 2.500.000  | 1.300.000  |
| Jumlah |           | 12.439.000 | 25.243.000 | 27.746.122 |

Sumber: Rumah Sakit Sawit Indah, 2021

## 2. Pembahasan

### a. Pengaruh Pengelolaan Piutang Terhadap Arus Kas

Berdasarkan hasil uji regresi linier sederhana diperoleh nilai konstanta (a) sebesar 7427992.540, artinya jika Pengelolaan Piutang (X) nilainya adalah 0, maka Arus Kas (Y) nilainya adalah sebesar Rp. 7.427.992.540 dan juga diperoleh nilai koefisien regresi sebesar 9.104 menunjukkan bahwa apabila ada peningkatan Pengelolaan Piutang (X) sebesar 1%, maka Arus Kas akan mengalami peningkatan sebesar Rp. 675.948.

Berdasarkan hasil pengujian secara parsial pengaruh Pengelolaan Piutang (X) Terhadap Arus Kas (Y) diperoleh nilai  $t_{hitung}$  sebesar 3.097, nilai  $t_{tabel}$  1.690 dan mempunyai angka signifikan sebesar  $0,035 < 0,05$ . Berdasarkan kriteria pengambilan keputusan, dapat disimpulkan bahwa  $H_1$  ditolak dan  $H_2$  diterima, artinya berdasarkan tabel 4.4 ada pengaruh positif dan signifikan antara Pengelolaan Piutang (X) terhadap Arus Kas (Y).

Rumah Sakit Umum Sawit Indah sebagai salah satu fasilitas pelayanan kesehatan memiliki peranan yang sangat strategis dalam upaya mempercepat peningkatan derajat kesehatan masyarakat khususnya masyarakat Kecamatan Perbaungan. Suatu hal yang spesifik pada industri kesehatan yaitu rumah bahwa piutang pegawai merupakan salah satu penerimaan dari kekayaan lancar (current assets). Pengelolaan piutang pegawai yang dilakukan Rumah Sakit Sawit Indah berdasarkan hasil penelitian dapat dikatakan efektif karena hasil uji koefisien determinasi yang menunjukkan nilai 63.4% dan nilai tersebut berdasarkan kriteria koefisien determinasi pada tabel 4.7 menunjukkan kriteria efektif dikarenakan nilai koefisien determinasi yang diperoleh berada antara 51% - 75%.

### b. Besar Pengaruh Pengelolaan Piutang terhadap Arus Kas

Diketahui nilai  $R^2$  (R square) atau kuadrat R menunjukkan koefisien determinan adalah sebesar 0,634 artinya persentase sumbangan Pengelolaan Piutang (X) berpengaruh terhadap Arus Kas (Y) sebesar 63.4%, sedangkan sisanya sebesar 36.6% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti oleh penelitian ini seperti laba kotor, laba bersih, laba

operasi, modal, hutang dan lainnya. Hal ini berarti pengaruh antara Pengelolaan Piutang (X) terhadap Arus Kas (Y) adalah efektif sesuai dengan tabel 4.7 kriteria koefisien determinasi bahwa nilai yang diperoleh berada antara 51% - 75% yang artinya pengelolaan piutang terhadap arus kas pada Rumah Sakit Sawit Indah sudah efektif.

Selain penerimaan tunai dari pasien, piutang karyawan merupakan penerimaan kas yang harus dikelola dengan baik agar arus kas dapat berjalan dengan baik. Hal ini dikarenakan piutang karyawan merupakan bagian terbesar dari aktiva lancar serta menjadi salah satu bagian yang cukup besar dari total aktiva perusahaan. Sistem pengelolaan piutang karyawan yang baik sangat membantu Rumah Sakit Sawit Indah dalam menekan tunggakan dari karyawan dalam membayar hutang atau pinjaman yang telah di pinjamnya. Oleh karena itu Rumah Sakit Sawit Indah terus meningkatkan pengelolaan karyawan agar tidak ada kecurangan yang dilakukan karyawan dalam membayar hutang atau pinjaman yang telah di pinjamnya.

#### **D. KESIMPULAN**

1. Berdasarkan hasil uji regresi linier sederhana menunjukkan bahwa nilai konstanta (a) sebesar 7427992.540, b sebesar 9.104, sehingga diperoleh persamaan regresi linier sederhana  $Y = 7427992.540 + 9.104X + e$ . Dengan hasil persamaan yang bernilai positif tersebut artinya jika Pengelolaan Piutang (X) nilainya adalah 0, maka Arus Kas (Y) nilainya adalah sebesar Rp. 7.427.992.540. Nilai koefisien regresi sebesar 9.104 menunjukkan bahwa apabila ada peningkatan Pengelolaan Piutang (X) sebesar 1%, maka Arus Kas akan mengalami peningkatan sebesar Rp. 675.948.
2. Berdasarkan hasil pengujian secara parsial pengaruh Pengelolaan Piutang (X) Terhadap Arus Kas (Y) diperoleh nilai thitung sebesar 3.097, nilai ttabel 1.690 dan mempunyai angka signifikan sebesar  $0,035 < 0,05$ . Berdasarkan kriteria pengambilan keputusan, dapat disimpulkan bahwa H1 ditolak dan H2 diterima, artinya ada pengaruh positif dan signifikan antara Pengelolaan Piutang (X) terhadap Arus Kas (Y).

3. Berdasarkan hasil uji koefisien determinasi di atas diketahui nilai R square ( $R^2$ ) atau kuadrat R menunjukkan koefisien determinan adalah sebesar 0,634 artinya persentase sumbangan Pengelolaan Piutang (X) berpengaruh terhadap Arus Kas (Y) sebesar 63.4%, sedangkan sisanya sebesar 36.6% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti oleh penelitian ini. Hal ini berarti pengaruh antara Pengelolaan Piutang (X) terhadap Arus Kas (Y) adalah efektif.

## **SARAN**

1. Pengelolaan piutang yang dilakukan pada Rumah Sakit Sawit Indah harus ditingkat lagi sehingga tidak ada karyawan yang tidak mengembalikan pinjaman yang telah dipinjam. Masih adanya karyawan yang meminjam uang ke Rumah Sakit Sawit Indah dengan pengembalian pinjaman lewat dari jangka waktu yang telah ditentukan bahkan tidak membayar piutang tersebut tentunya kan mempengaruhi penerimaan kas Rumah Sakit Saiwit Indah.
2. Faktor pendukung dalam melaksanakan pengelolaan piutang merupakan proses penagihan dari kesepakatan awal yang dilakukan rumah sakit dan karyawan ketika piutang di berikan. Proses penagihan yang diterapkan Rumah Sakit Sawit Indah yaitu dengan meminta kepada karyawan langsung pada saat mereka menerima gaji atau langsung memotong gaji karyawan pada saat mereka hendak menerima gaji. Tata cara penagihannya dan perputaran piutang dalam perusahaan ini sangat perlu diperhatikan agar hasil piutang menjadi efisien serta membuat arus kas dalam operasional perusahaan lancar dan efektif.

## **REFERENSI**

- Arikunto, Suharsimi. 2015. Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktik. Edisi Revisi VI. Jakarta: PT Rineka Cipta
- Harahap, Sofyan Syafri. 2014. Analisis Kritis atas Laporan Keuangan. Jakarta: Rajawali Pers
- Hiliyana. 2015. Analisis Pengendalian Piutang Dagang Terhadap Efektivitas Arus Kas Pada CV.Union Motor. Jurnal Akuntansi. Vol. 3. No.6
- Ikatan Akuntan Indonesia. 2015. Standar Akuntansi Keuangan.

- Jusuf, Al Haryono. 2016. *Dasar-dasar Akuntansi*, Cetakan Ketujuh, jilid 1. Sekolah Tinggi Ekonomi Yayasan Keluarga Pahlawan Negara, Yogyakarta: Hal. 357,358,418,419.
- Kaunang, James Marcel. 2017. Analisis Laporan Arus Kas Sebagai Alat Ukur Menilai Kinerja Pada PT. Penggadaian (Persero) Cabang Manado Timur. *Jurnal Penelitian*. Universitas Sam Ratulangi Manado. Volume 1. No. 3. Hal. 456.
- Kieso, Donald E., Jerry J. Weygandt, Terry D. Warfield. 2018. *Intermediate Accounting*. IFRS Edition. Second Edition. United States: WILEY.
- Martani, Dwi, dkk. 2016. *Akuntansi Keuangan Menengah Berbasis Psak*. Buku 1. Jakarta: Salemba Empat
- Mian, Cendra Hiska. 2018. Analisis Pengendalian Piutang Dagang Terhadap Efektifitas Arus Kas Pada PT. Tridjaya Mulia Sukses Manado. *Jurnal Administrasi Bisnis*. Vol. 6. No. 4
- Mihajlov, Ksenija Denčić. 2013. Impact Of Accounts Receivable Management On The Profitability During The Financial Crisis: Evidence From Serbia. *International Asecu Conference On "Systemic Economic Crisis: Current Issues And Perspectives*. Vol. 3. Issue. 4
- Purwanti, Titik. 2019. An Analysis of Cash and Receivables Turnover Effect Towards Company Profitability. *International Journal of Seocology*. Vol. 1. Issue. 1
- Prastowo, Dwi, dan Julianty R. 2014. *Analisis Laporan Keuangan*. Edisi Kedua. Yogyakarta: UUP AMP YKPN.
- Priyatno, Duwi. 2013. *Mandiri Belajar Analisis Data Dengan SPSS*. Yogyakarta: Mediakom.
- Pulungan, Alfin Azhar. 2017. Pengaruh Pengelolaan Piutang Terhadap Efektivitas Arus Kas (Studi Kasus Pada Pt Traktor Nusantara Cabang Medan). *Jurnal Akuntansi*. Vol. 2. NO. 2.
- Raden, A. R. 2013. Pengaruh Pengelolaan Piutang Terhadap Efektivitas Arus Kas pada PT.Columbia Cabang Gorontalo. *Skripsi Ekonomi*. Universitas Negeri Gorontalo.
- Riyanto, Bambang. 2016. *Dasar-dasar Pembelajaran Perusahaan*. Yogyakarta: BPFC. Edisi ke-4.
- Rivandi, Muhammad. 2020. Pengaruh Pengelolaan Piutang Terhadap Efektivitas Arus Kas Pada PT. Satria Lestari Multi. *Jurnal Akuntansi*. Vol. 15. No. 2
- Sembiring, Indriana. 2017. Pengendalian Piutang Dagang Terhadap Efektivitas Arus Kas PT. ABC. *Jurnal Akuntansi*. Vol. 4. No. 2
- Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiri, Slamet. 2017. *Akuntansi Pengantar 2*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN
- Soemarso S.R. 2016. *Akuntansi Suatu Pengantar*. Jakarta: Salemba Empat
- Stice, Skousen dkk. 2014. *Akuntansi Keuangan Menengah I (Terjemahan)*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sanusi, Anwar. 2014. *Metodologi Penelitian Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat.
- Umar, Husein. 2012. *Metodologi Penelitian Aplikasi dalam pemasaran*. Edisi II. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Warren, Reeve Fess. 2015. *Accounting/Pengantar Akuntansi*. 21th edition. Salemba Empat Jakarta

Winarno Surakhmad. 2013. Pengantar Penelitian Ilmiah Dasar Metode Teknik.  
Bandung. Tarsito